

Informacje przedumowne

Ubezpieczenie Hotel Storno



Ubezpieczyciel

Nazwa: ERV Evropská pojišťovna, a. s.
Siedziba: Křižikova 237/36a, 186 00 Praha 8,
Republika Czeska
REGON: 492 40 196
Wpisana do rejestru: Rejestr handlowy przy
Sądzie Miejskim w Pradze, sygnatura
akt B nr 1969
Strona www: www.ERVpojistovna.cz
Tel.: (+420) 221 860 860
E-mail: klient@ERVpojistovna.cz

Przedmiot prowadzonej działalności

Działalność ubezpieczeniowa zgodnie z ustawą
nr 277/2009 Dz. U.,
o ubezpieczeniach, w brzmieniu aktualnych
przepisów prawa

Informacja dotycząca sytuacji finansowej
www.ERVpojistovna.cz/cs/informace-o-cinnost-pojistovny

Organ nadzorczy

Česká národní banka, (Czeski Bank Narodowy)
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1,
Republika Czeska
Tel.: 224 411 111, fax: 224 412 404

Organ odpowiedzialny za pozasądowe rostrzygnięcie sporów konsumenckich

Česká obchodní inspekce,
(Czeska Inspekcja Handlowa)
Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2,
Republika Czeska, www.coi.cz,
Tel.: 296 366 360, fax: 296 366 236

Informacje dotyczące ubezpieczenia

Prawa i obowiązki stron umowy ubezpieczenia reguluje Kodeks Cywilny oraz warunki ubezpieczenia. Ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia losowe związane z podróżowaniem, które szczegółowo opisane zostały w warunkach ubezpieczenia oraz miały miejsce w czasie trwania ubezpieczenia.

Ubezpieczeniem Hotel Storno objęte są podróże na terenie Republiki Czeskiej. Gwarantuje ono ochronę ubezpieczeniową na wypadek anulowania wyjazdu lub innej usługi związanej z podróżą z istotnych powodów, określo-

nych szczegółowo w warunkach ubezpieczenia. Przez pojęcie istotnych powodów należy rozumieć na przykład wypadek, ostre zachorowanie lub śmierć osób wskazanych w warunkach ubezpieczenia, niezawinioną utratę pracy, uszkodzenie mieszkania itp. W wybranych warunkach ochroną ubezpieczeniową objęta jest również odpowiedzialność za szkody na wyposażeniu mieszkań i niewykorzystany urlop.

W przypadku zawarcia polisy ubezpieczeniowej na osobę inną niż członek rodziny, należy uzyskać zgodę takiej osoby na zawarcie polisy oraz zapoznać ją z warunkami ubezpieczenia.

Wyłączenia z ubezpieczenia

Ubezpieczeniem objęte są tylko i wyłącznie zdarzenia losowe. Z ubezpieczenia wyłączone są zdarzenia, do których doszło w wyniku umyślnego działania ubezpieczonego, ubezpieczającego lub innych osób działających z ich inicjatywą, jak również zdarzenia wyraźnie wskazane w warunkach ubezpieczenia jako wyłączenia.

Wyłączenia z ubezpieczenia wyróżnione zostały w ogólnych warunkach kolorystycznie i niezbędne jest zapoznanie się z nimi jeszcze przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

Okres trwania ubezpieczenia

Umowa ubezpieczenia zawierana jest przed wyjazdem, który ma być objęty ubezpieczeniem. Ubezpieczenie zawierane jest na okres trwania wyjazdu, zaczyna i kończy się z chwilą rzeczywistego rozpoczęcia i zakończenia podróży (wyjazdy krajowe). Ubezpieczenie kosztów anulowania wyjazdu (anulowanie opłat) zawarte zostaje z chwilą opłacenia składki ubezpieczeniowej i trwa do chwili rozpoczęcia wyjazd.

Wygaśnięcie ubezpieczenia

Ubezpieczenie wygasa z chwilą upływu okresu ubezpieczenia, na drodze porozumienia lub w wyniku nieopłacenia składki ubezpieczeniowej.

Ubezpieczyciel lub ubezpieczony może odstąpić od umowy ubezpieczenia w wyniku naruszenia obowiązku udzielenia prawdziwych informacji. W przypadku ubezpieczenia zawartego na odległość na okres przekraczający 1 miesiąc, ubezpieczonemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia. Ubezpieczony lub ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia z zachowaniem ośmiodniowego terminu wypowiedzenia, do 2 miesięcy od dnia zawarcia umowy, lub z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, do 3 miesięcy od dnia przekazania informacji o zaistnieniu szkody. Ubezpieczonemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy z zachowa-

niem ośmiodniowego terminu wypowiedzenia do 2 miesięcy od dnia, w którym dowiedział się, że ubezpieczyciel określając wysokość składki lub obliczając wysokość odszkodowania naruszył zasady równego traktowania.

Składka ubezpieczeniowa

Składka ubezpieczeniowa ustalana jest na cały czas trwania polisy ubezpieczeniowej (składka jednorazowa), w oparciu o realne ubezpieczeniowo-matematyczne założenia poszczególnych ryzyk, z uwzględnieniem cen usług oraz celu wyjazdu. Wysokość składki określona jest w umowie ubezpieczenia (polisie). Umowa ubezpieczenia zawarta zostaje z chwilą opłacenia składki.

Zastosowanie środków elektronicznych

Umowa ubezpieczenia zapisywana jest na serwerach wewnętrznego systemu ubezpieczyciela, wyciągi z systemu na wniosek klienta mogą zostać mu udostępnione. Umowa zawierana jest w języku czeskim. Umowa zawierana jest w drodze poszczególnych kroków stanowiących techniczne rozwiązania systemu on-line. Podczas wprowadzania danych przez zainteresowanego zawarciem polisy system umożliwia identyfikację oraz korektę ewentualnych błędów. Ubezpieczyciel w swojej działalności przestrzega zapisów Kodeksu Etyki Czeskiego Stowarzyszenia Ubezpieczycieli, Kodeksu Etycznego Rynku Finansowego (www.cap.cz) jak również wewnętrznych zasad grupy ERV.

Skargi

Skargi można przysyłać na adres ubezpieczyciela lub drogą mailową do centrum obsługi klienta. Szczegółowe wytyczne dotyczące składania skarg można znaleźć na stronach internetowych ubezpieczyciela. W sprawie skarg można się również zwrócić do Czeskiego Banku Narodowego lub Czeskiej Inspekcji Handlu, która jest rzeczowo podmiotem odpowiedzialnym za pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich.

Pozostałe informacje

Pozostałe informacje dotyczące Państwa polisy, ewentualnie pozostałych produktów, dostępne są w centrum obsługi klienta bądź na stronach internetowych ubezpieczyciela.

Prawo, sądy, język

Umowa ubezpieczenia podlega ustawodawstwu Republiki Czeskiej, a wszelkie spory rozwiązywane są przez sądy Republiki Czeskiej. Wszelka komunikacja z ubezpieczycielem prowadzona jest w języku czeskim.

Opodatkowanie

Ubezpieczenie nie jest objęte podatkiem VAT, zaś odszkodowanie nie jest objęte podatkiem dochodowym.

WARUNKI UBEZPIECZENIA

HOTEL STORNO (PP-HST-1805-PL)

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA

1. WSTĘP

1.1 „My” (w każdej odmianie przez osoby) lub „ubezpieczyciel” oznacza firmę ERV Evropska pojišťovna, a. s., z siedzibą Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha 8 - Karlín, Republika Czeska, REGON 492 40 196, wpisaną do Rejestru Handlowego przy Sądzie Miejskim w Pradze, sygnatura B, nr 1969. Nadzór nad rynkiem ubezpieczeniowym sprawuje Czeski Bank Narodowy, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Republika Czeska. Właściwym rzeczowo podmiotem dla pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest Czeska Inspekcja Handlowa, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, Republika Czeska, www.coi.cz.

1.2 „Wy” (w każdej odmianie przez osoby), „ubezpieczony” lub „osoba uprawniona” przedstawia osobę, której w wyniku zajścia szkody przysługuje prawo roszczeń z tytułu polisy ubezpieczeniowej.

2. UMOWA UBEZPIECZENIA, ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE

2.1 Ubezpieczenie podróży objęte jest ustawą nr 89/2012 Dz. U., Kodeks Cywilny (dalej jako „ustawa”) oraz pozostałymi ogólnie obowiązującymi przepisami Republiki Czeskiej, ogólnymi i szczególnymi warunkami ubezpieczenia, czy też innymi ustaleniami z umowy ubezpieczenia.

2.2 Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta z chwilą zapłaty składki, chyba, że w umowie ubezpieczenia wskazano inaczej.

2.3 Ubezpieczyciel wyda ubezpieczającemu polisę, w której wskaże ubezpieczającego, ubezpieczone osoby, numer umowy ubezpieczenia, okres trwania oraz zakres ubezpieczenia (oznaczenie produktu), jak również wysokość składki ubezpieczeniowej.

2.4 Ubezpieczający zobowiązany jest poinformować ubezpieczyciela o wszelkich zmianach w zakresie danych osobowych bądź danych osób objętych ubezpieczeniem, z uwzględnieniem zmiany adresu do doręczeń korespondencji.

2.5 Umowa ubezpieczenia podlega ustawodawstwu Republiki Czeskiej.

2.6 Wszelkie spory wynikające z ubezpieczenia podróży rozstrzygane będą przez właściwe sądy na terenie Republiki Czeskiej, zgodnie z czeskim porządkiem prawnym. Skargi składać można w formie pisemnej na ręce statutowego organu ubezpieczyciela, ewentualnie można się również zwrócić do Czeskiego Banku Narodowego lub Czeskiej Inspekcji Handlu, która jest właściwym rzeczowo podmiotem odpowiedzialnym za pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich.

2.7 Zdarzenie szkodowe stanowi wypadek losowy związany z podróżowaniem, bliżej opisany w szczegółowych warunkach ubezpieczenia, który miał miejsce w czasie trwania umowy ubezpieczenia, a z którym związane jest powstanie zobowiązania po stronie ubezpieczyciela do wypłaty odszkodowania.

2.8 Umowa ubezpieczenia oraz postanowienia prawne dotyczące ubezpieczenia wymagają formy pisemnej. Forma pisemna zachowana zostaje również w przypadku postanowień prawnych, które podjęte zostały drogą elektroniczną lub przy pomocy innych środków technicznych, które umożliwiają ujęcie treści oraz identyfikację osoby negocjującej.

3. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

3.1 Składka ubezpieczeniowa ustalana jest przy uwzględnieniu cen usług oraz celu podróży. Wysokość składki oraz termin wymagalności określone są w umowie ubezpieczenia (ew. polisie).

3.2 Składka ustalana jest na cały okres, na który została zawarta polisa (jednorazowa składka).

4. TERYTORIALNY ZAKRES UBEZPIECZENIA, UBEZPIECZONE OSOBY

4.1 Ubezpieczeniem objęte są zdarzenia, które miały miejsce na terenie Republiki Czeskiej.

4.2 Ubezpieczenie zawierane jest dla podróży na terenie Republiki Czeskiej.

4.3 Ubezpieczone osoby wskazane są z imienia i nazwiska w umowie ubezpieczenia (ew. polisie). Ubezpieczenie zawierane jest zarówno dla obywateli Republiki Czeskiej, jak i obcokrajowców.

5. POCZĄTEK, ZMIANA I CZAS TRWANIA UBEZPIECZENIA

5.1 Umowa ubezpieczenia zawierana jest przed wyjazdem, który ma być objęty ubezpieczeniem.

5.2 Ubezpieczenie można przedłużyć najpóźniej w ostatnim dniu trwania już istniejącej polisy.

5.3 Ubezpieczenie rozpoczyna się z chwilą rzeczywistego rozpoczęcia podróży, najwcześniej jednakże w dniu i w przypadku jak w punkcie 5.1. również o godzinie, wskazanej w umowie ubezpieczenia (ew. polisie), będącą początkiem polisy, wygasa zaś z chwilą rzeczywistego zakończenia podróży, najpóźniej w dniu wskazanym w umowie ubezpieczenia (ew. polisie), będącym jednocześnie końcem ubezpieczenia.

5.4 Ubezpieczenie kosztów anulowania wyjazdu (A) następuje z chwilą opłacenia składki ubezpieczeniowej i trwa do chwili rozpoczęcia wyjazdu.

5.5 Prócz innych sposobów określonych przepisami prawa ubezpieczenie wygasa

5.5.1 z chwilą upływu okresu ubezpieczenia

5.5.2 na drodze porozumienia stron

5.5.3 w wyniku wypowiedzenia przez ubezpieczyciela lub ubezpieczającego

5.5.3.1 doręczonego w terminie do 2 miesięcy od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia; okres wypowiedzenia wynosi osiem dni i wraz z jego upływem polisa wygasa

5.5.3.2 doręczonego w terminie do 3 miesięcy od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia; okres wypowiedzenia wynosi jeden miesiąc i wraz z jego upływem polisa wygasa

5.5.4 w wyniku odstąpienia od umowy ubezpieczenia zgodnie z ustawą

5.6 W przypadku, gdy umowa ubezpieczenia zawarta została na odległość, ubezpieczającemu przysługuje prawo - bez podania przyczyny - odstąpienia do umowy ubezpieczenia w terminie do 14 dni od dnia jej zawarcia lub od dnia, gdy otrzymał warunki ubezpieczenia; od umowy nie przysługuje prawo odstąpienia, jeśli ubezpieczenie zawarte zostało na okres krótszy niż miesiąc.

6. ZAKRES I TERMIN PŁATNOŚCI SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

6.1 Odszkodowanie wypłacane jest w ustalonym zakresie, wskazanym w polisie (oznaczenie produktu).

6.2 Limity świadczenia ubezpieczeniowego wskazane w podsumowaniu przedstawiają najwyższe możliwe kwoty, które mogą być wypłacone z tytułu jednej lub wszystkich szkód, które mają miejsce w czasie trwania umowy ubezpieczenia, chyba, że w dalszej

części wskazano inaczej. W podsumowaniu znajdują się również limity częściowych odszkodowań oraz udział własny uprawnionej osoby w powstałej szkodzie.

6.3 W przypadku ubezpieczenia kosztów rezygnacji z wyjazdu (A) udzielony zostanie wszystkim członkom rodziny, nawet wtedy, gdy zawartych zostało kilka umów ubezpieczenia, bądź współpodróżującym, maksymalny limit świadczenia wskazany w podsumowaniu.

6.4 W przypadku ubezpieczenia niewykorzystanego urlopu (C) udzielona zostanie wszystkim członkom rodziny maksymalnie dwukrotność limitu świadczenia ubezpieczeniowego wskazanego w podsumowaniu.

6.5 Nie jesteśmy zobowiązani do wypłaty odszkodowania w przypadku, gdy w czasie trwania ubezpieczenia wystąpią konsekwencje zdarzeń, które miały miejsce przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

6.6 Jeśli zawartych zostanie z nami kilka umów ubezpieczenia na te same ryzyka ubezpieczeniowe, wypłacone zostanie odszkodowanie tylko z tytułu jednego z nich.

6.7 Odszkodowanie wypłacane jest tylko wtedy, gdy nie jest w sprzeczności z sankcjami ekonomicznymi, handlowymi bądź finansowymi, tudzież embargo ustanowionym przez Unię Europejską lub Republikę Czeską, w jakikolwiek sposób związane z ubezpieczycielem lub ubezpieczającym. Powyższe obowiązuje również w przypadku sankcji lub embargo ogłoszonych przez USA, pod warunkiem, że nie są w sprzeczności z przepisami prawa Unii Europejskiej lub Republiki Czeskiej.

6.8 Odszkodowanie wypłacane jest w terminie 15 dni od dnia zamknięcia przez nas postępowania mającego na celu weryfikację zakresu naszego zobowiązania odszkodowawczego. Postępowanie uznaje się za zamknięte z chwilą, gdy poinformujemy o jego wynikach uprawnioną osobę.

6.9 Jeśli nie postanowiono inaczej, ubezpieczyciel wypłaci uprawnionej osobie odszkodowanie w krajowej walucie, w przeliczeniu po kursie dewiz ogłoszonym przez Czeski Bank Narodowy, obowiązującym na dzień powstania szkody.

6.10 O Na ubezpieczyciela przechodzą roszczenia, które powstaną po stronie ubezpieczonego w związku ze szkodą, względem jego ubezpieczyciela zdrowotnego, zgodnie z przepisami o ubezpieczeniu zdrowotnym.

7. OBOWIĄZKI W PRZYPADKU SZKODY

7.1 Prócz obowiązków określonych w szczególnych warunkach ubezpieczenia oraz w przepisach prawa, zobowiązani jesteście Państwo

7.1.1 podjąć wszelkie dostępne środki celem odwrócenia lub ograniczenia wszelkich szkód niezwłocznie poinformować nas o tym, że doszło do szkody, przekazać rzetelne wyjaśnienia oraz podać przyczynę i zakres powstania szkody

7.1.2 wraz z informacją dotyczącą szkody przesłać do nas prawidłowo wypełniony protokół szkody oraz dokumenty wskazane w tymże protokole, ewentualnie załączyć inne dokumenty, o które poprosimy

7.1.4 poinformować nas, czy dane ryzyko zostało objęte ubezpieczeniem innego ubezpieczyciela, wskazać jego dane oraz limit świadczenia ubezpieczeniowego

7.1.5 zabezpieczyć względem innego (ubezpieczyciela, przyp. tłumacza) prawo naprawy szkody powstałej w wyniku zdarzenia

SZCZEGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA**A ANULOWANIE PODRÓŻY**

1. Pokryjemy wszelkie koszty rezygnacji z wyjazdu, które zobowiązani byliście Państwo pokryć na rzecz zakwaterowania lub biura podróży, z ceny wyjazdu lub usług (tzn. bez polis, wyjazdów fakultatywnych, opłat lotniskowych oraz innych opłat, które stanowią koszty biura podróży dopiero w chwili rzeczywistego wyjazdu itp.), bądź na rzecz innego usługodawcy, któremu wcześniej wpłaciście Państwo środki związane z Państwa wyjazdem z tytułu rezygnacji z tychże usług, jeśli nie mogliście Państwo wyjechać z uwagi na
 - 1.1 poważne ostre zachorowanie lub wypadek, które wymagały hospitalizacji lub leżenia w łóżku zgodnie z decyzją lekarza prowadzącego, a które zaistniały po Państwa stronie, po stronie współpodróżującego lub Państwa najbliższego krewnego, który miał wziąć udział w tym wyjeździe
 - 1.2 poważne ostre zachorowanie lub wypadek, które wymagały hospitalizacji lub leżenia w łóżku zgodnie z decyzją lekarza prowadzącego, a które zaistniały po stronie Państwa najbliższego krewnego, który nie miał uczestniczyć w tym wyjeździe, jeśli możliwym jest udowodnienie, że Państwa obecność w dniach planowanego wyjazdu istotnie niezbędna jest z powodu sprawowanej przez Państwa opieki nad tą osobą
 - 1.3 śmierć osób wskazanych w punkcie 1.1., Państwa rodzeństwa lub dziadków bądź najbliższych krewnych Państwa członka rodziny
 - 1.4 śmierć osób wymienionych w punkcie 1.2., jeśli nastąpiła ona w okresie nie przekraczającym 30 dni przed wyjazdem
 - 1.5 komplikacje zdrowotne wymagające hospitalizacji, które miały miejsce w wyniku zagrożonej ciąży, w terminie do dwóch miesięcy przed oczekiwanym porodem
 - 1.6 zastosowanie przemocy wobec Państwa lub Państwa najbliższych krewnych
 - 1.7 niezawinioną utratę pracy w wyniku zmian organizacyjnych lub likwidacji pracodawcy, do której doszło po zakupie noclegu lub wycieczki, a która zdarzyła się Państwu, Państwa współpodróżującemu, najbliższemu krewnemu, który miał wziąć udział w wyjeździe
 - 1.8 sprawę rozwodową, która rozpoczęła się po zawarciu umowy ubezpieczenia a której uczestnikami są osoby, które miały wziąć udział w wyjeździe
 - 1.9 odbycia się egzaminu poprawkowego, jeśli do niepomyślnego egzaminu doszło po zawarciu umowy ubezpieczenia a termin egzaminu poprawkowego został twarzo ustalony
 - 1.10 znaczącego uszkodzenia Państwa mieszkania, do którego doszło w terminie krótszym niż 30 dni przed rzeczywistym rozpoczęciem podróży w wyniku pożaru, powodzi, lub czynu karalnego osoby trzeciej itp. jeśli możliwym jest udowodnienie, że Państwa obecność w dniach planowanego wyjazdu zasadniczo niezbędna jest w celu ograniczenia powstałej szkody
2. Jeśli skorzystacie Państwo z prawa do odszkodowania z tytułu ubezpieczenia kosztów rezygnacji z wyjazdu, Państwa udział własny w szkodzie wyniesie 20% łącznej wysokości kosztów rezygnacji z ceny wyjazdu, bądź ceny usług zgodnie z punktem 1. Jeśli skorzystacie Państwo z prawa do odszkodowania z powodu hospitalizacji uczestnika wyjazdu, Państwa udział własny w szkodzie wyniesie 10% łącznej wysokości kosztów rezygnacji z ceny wyjazdu, lub usług zgodnie z punktem 1. Limit ubezpieczenia rezygnacji z podróży może wynieść maksymalnie 300 000 CZK.
3. Jeśli wyjazd został anulowany z powodów wymienionych w punktach od 1.1 do 1.10, a wyjazd miał się odbyć do krajów, które ubezpieczyciel wprowadził na listę terenów o podniesionym ryzyku bezpieczeństwa, lub

polityczna, zdrowotna lub inna sytuacja na tym terenie może powodować uzasadnione obawy w zakresie podróży, odszkodowanie zostanie zredukowane o połowę. Jeśli rezygnacja z wyjazdu nastąpi z wyżej wymienionych powodów, które zaistniały po stronie współpodróżującego, który nie jest Państwa najbliższym krewnym, wypłacimy odszkodowanie tylko w przypadku, gdybyście musieli Państwo wyjechać sami.

4. **Wyłączenia szczególne**
 5. Ubezpieczyciel nie jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania
 - 5.1 jeśli Państwo lub usługodawca/biuro podróży zmieni plany z uwzględnieniem rezerwy wyjazdu (np. zmiana terminu wyjazdu lub celu podróży, zmiana nazwiska podróżującego, zmiana hotelu, przedłużenie lub skrócenie pobytu)
 - 5.2 jeśli biuro podróży odwoła Państwa wyjazd, również w przypadku, gdy odwołaście Państwo wyjazd z jakiegokolwiek powodu wcześniej, niż zrobiło to biuro podróży
 - 5.3 nie możecie Państwo skorzystać z urlopu
 - 5.4 nie pojawicie się Państwo w terminie wyjazdu, zapomnicie o nim, musicie być Państwo przed podróżą lub w jej trakcie wyłączeni z wyjazdu, nie będziecie Państwo przyjęci do odprawy itp.
 - 5.5 w skutek ostrego zachorowania lub wypadku, które istniały w chwili zawierania polisy, lub trwało leczenie lub badania niezbędne do postawienia diagnozy lub ustalenia metody leczenia
 - 5.6 w skutek chronicznego zachorowania
 - 5.7 w wyniku wypadku będącego efektem działań ubezpieczonego, który świadomie nie przestrzegał przepisów prawa i zaleceń w sytuacji planowanych operacji i badań
 - 5.8 w skutek zmian stanu zdrowia związanych z zaburzeniami psychicznymi lub chorobą psychiczną
 - 5.9 w skutek zmian stanu zdrowia związanych ze spożyciem alkoholu, środków odurzających lub materiałów psychotropowych po stronie więcej niż jednej osoby, jeśli rezygnacja z wyjazdu nastąpi zgodnie z zapisami punktu 1.2.

W przypadku szkody

6. Zobowiązani jesteście Państwo niezwłocznie i rzetelnie zgłosić nam (np. drogą mailową, faksem lub w inny sposób, pisemnie) zaistniałe okoliczności, z powodu których zmuszeni jesteście Państwo zrezygnować z podróży; jeśli tak się nie stanie, odszkodowanie może zostać proporcjonalnie obniżone.
7. Zobowiązani jesteście Państwo przerwać wyjazd niezwłocznie w chwili, gdy oczywistym jest, że nie może się on odbyć.
8. Zobowiązani jesteście Państwo przedłożyć fakturę anulującą z biura podróży bądź dokument fiskalny potwierdzający płatność za usługi i informację o zwróconej kwocie, umowę na wyjazd oraz niewykorzystane dokumenty podróży, fakturę anulującą przewoźnika, kwaterunku lub innego usługodawcy usług związanych z Państwa wyjazdem, z uwzględnieniem warunków rezygnacji, dokument fiskalny potwierdzający płatność za usługi związane z Państwa wyjazdem oraz zwróconą kwotą, jak również niewykorzystane bilety lub bilety lotnicze.
9. W przypadku zachorowania lub wypadku zobowiązani jesteście Państwo przedłożyć dokumentację od lekarza prowadzącego, który nie może być Państwa krewnym, wydaną przed rezygnacją z podróży, na formularzu firmy ubezpieczeniowej, podpisanym przez ubezpieczonego, lub na Państwa prośbę wyślemy, ew. inną dokumentację medyczną, o którą poprosimy.
10. W przypadku utraty pracy zobowiązani jesteście Państwo przedłożyć wypowiedzenie bądź porozumienie z pracodawcą, z których jasno będzie wynikać, że stosunek pracy wygasł, bądź wygaśnie w wyniku zmian

organizacyjnych bądź likwidacji pracodawcy, potwierdzenie o rejestracji w urzędzie pracy bądź potwierdzenie podjęcia nowej pracy.

11. W przypadku sprawy rozwodowej zobowiązani jesteście Państwo przedłożyć wniosek o wszczęciu postępowania wraz z dokumentem potwierdzającym jego złożenie we właściwym sądzie, datowanym przed terminem rezygnacji z wyjazdu.
12. Jeśli zrezygnujecie Państwo z wyjazdu z innych przyczyn niż zachorowanie, wypadek, utrata pracy lub sprawa rozwodowa, zobowiązani jesteście Państwo przedłożyć dokumenty potwierdzające w wiarygodny sposób powstanie szkody.

B ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA ZA SZKODY W PLACÓWCE NOCLEGOWEJ

1. Pokryjemy koszty odszkodowania z tytułu szkody, którą spowodowaliście Państwo podczas wyjazdu na wyposażeniu placówki noclegowej, a za które ponosicie Państwo odpowiedzialność w rozumieniu czeskich przepisów prawa.
2. W przypadku, gdy o naprawie szkody decyduje sąd lub inny uprawniony organ, wypłacimy odszkodowanie dopiero po uprawomocnieniu wyroku.

Wyłączenia szczególne

3. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody powstałe w wyniku wykonywania jakiejkolwiek pracy lub innych czynności o charakterze zawodowym (staże w czasie studiów itp.) oraz czynności o charakterze zarobkowym powstałe na przedmiotach wypożyczonych, wynajętych, powierzonych w przechowanie czy przekazanych w użytkowanie, przetrzymanie, do transportu lub opracowania powstałe w związku z użytkowaniem pojazdów, łodzi lub samolotów
- 3.1 powstałe w wyniku działania informacji lub rady
- 3.2 powstałe w związku z posiadaniem przez Państwa zwierzęcia lub opieką nad zwierzęciem
- 3.3 powstałe w wyniku udziału w polowaniu uznane za pozastandardowe w rozumieniu przepisów prawa
- 3.4 których istota nie tkwi w szkodzie na majątku (np. szkoda finansowa)
- 3.5 za które odpowiadacie Państwo przed współpodróżującym lub najbliższym krewnym ubezpieczeniem nie są objęte szkody o charakterze nierzeczowym, których istota spoczywa na pokryciu kosztów cierpienia psychicznego
- 3.6 osobistego nieszczęścia
- 3.7 ceny wartości szczególnych
- 3.8 nieodpłatnej pracy.

W przypadku szkody

5. W przypadku szkody zobowiązani jesteście Państwo niezwłocznie poinformować firmę ubezpieczeniową, w przeciwnym wypadku może dojść do odmowy wypłaty odszkodowania. Zobowiązani jesteście Państwo do przekazania informacji na temat okoliczności szkody, wskazania nazwiska i adresu poszkodowanego oraz ewentualnych świadków, jak również przedłożenia ich pisemnych oświadczeń.
6. Nie jesteście Państwo uprawnieni w naszym imieniu do rozliczania nawet częściowo lub uznania jakiegokolwiek prawa do odszkodowania osób trzecich (poszkodowanego).
7. Nie jesteście Państwo uprawnieni do podpisywania jakichkolwiek dokumentów, których treści nie są dla Państwa jasno zrozumiałe.

C NIEWYKORZYSTANY URLOP

1. Jeśli zmuszeni byliście Państwo skrócić swój wyjazd z powodu ostrego zachorowania, wypadku lub śmierci jakiejkolwiek osoby objętej niniejszym ubezpieczeniem i biorącej udział w tym że wyjeździe, lub będziecie Państwo zmuszeni przerwać swój wyjazd z powodu

- 1.1 poważnego, ostrego zachorowania lub wypadku wymagającego hospitalizacji, które miało miejsce po Państwa rzeczywistym rozpoczęciu wyjazdu, Państwa najbliższego krewnego, lub po śmierci najbliższego krewnego, rodzzeństwa lub dziadków, bądź najbliższego krewnego męża/żony;
- 1.2 przemocy wobec Państwa najbliższych krewnych;
- 1.3 istotnej szkody na Państwa majątku, która miała miejsce po Państwa rzeczywistym rozpoczęciu podróży, w wyniku katastrofy bądź w konsekwencji czynu karalnego osoby trzeciej, jeśli możliwe jest udowodnienie, że Państwa natychmiastowa obecność rzeczywicie jest niezbędna z powodu ograniczenia powstałej szkody, wypłacimy Państwu odszkodowanie za każdy niewykorzystany dzień urlopu, rozpoczynając od dnia następującego po skróceniu lub przerwaniu podróży, jeśli zgodnie z niniejszymi warunkami ubezpieczenia zmuszeni będziecie Państwo za uprzednią zgodą firmy ubezpieczeniowej skrócić lub przerwać podróż na ponad 24 godziny przed planowanym powrotem.
- Wyłączenia szczególne**
2. Ubezpieczyciel nie jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania,
- 2.1 jeśli w wyniku skrócenia lub przerwania Państwa podróży wrócić Państwo do domu do 24 godzin przed planowanym powrotem z podróży
- 2.2 jeśli skrócenie lub przerwanie wyjazdu nie zostało zatwierdzone przez ubezpieczyciela przed rozpoczęciem podróży do kraju z powodu zmiany planów podróży lub takich zamiarów, nie możecie Państwo skorzystać z urlopu itp.
- 2.3 z powodu zmiany planów podróży lub takich zamiarów, nie możecie Państwo skorzystać z urlopu itp.
- 2.4 jeśli nastąpi skrócenie lub przerwanie podróży z powodu ostrego zachorowania, wypadku lub śmierci, które nie są objęte niniejszymi ogólnymi warunkami ubezpieczenia.
- W przypadku szkody**
3. W przypadku szkody należy niezwłocznie poinformować ubezpieczyciela.
4. Zobowiązani jesteście Państwo do przedłożenia umowy na wyjazd bądź innego wiarygodnego dokumentu, potwierdzającego długość planowanego urlopu.
5. Zobowiązani jesteście Państwo do przedłożenia oryginału dokumentów rezerwacji na swój wyjazd lub umowy na wyjazd, stosownej dokumentacji lekarskiej wydanej przez właściwe służby medyczne, które podjęły się badań lub leczenia, aktu zgonu, rachunków za zakwaterowanie oraz dokumentów na wykorzystany środek transportu.
6. Jeśli przerwiecie Państwo wyjazd w wyniku zachorowania, wypadku, przemocy lub śmierci, zobowiązani jesteście Państwo do przedłożenia stosownej dokumentacji medycznej ze szpitala lub aktu zgonu.
7. Jeśli przerwiecie Państwo wyjazd z innych wyżej wymienionych przyczyn, zobowiązani jesteście Państwo do przedłożenia notatki policyjnej oraz pozostałych dokumentów potwierdzających powstanie szkody.

Limity ubezpieczenia (w CZK)	Basic	Standard	Optimal
Rezygnacja z wyjazdu (limit w wysokości łącznej kwoty usług zakwaterowania)	TAK ¹⁾	TAK ¹⁾	TAK ¹⁾
Odpowiedzialność za szkody w placówce noclegowej		50 000	100 000
Niewykorzystany urlop			10 000 ²⁾

Objaśnienia: 1) udział własny 10-20 % 2) 1 000 CZK/dzień

Istotne informacje dotyczące ubezpieczenia

CO ROBIĆ W PRZYPADKU SZKODY?

W przypadku konieczności rezygnacji (anulowania) z wyjazdu, usługi lub innego dokumentu podróży

W przypadku, gdy zmuszeni jesteście Państwo odwołać już zamówioną wycieczkę lub wyjazd, należy niezwłocznie poinformować o tym fakcie ubezpieczyciela przy pomocy aplikacji on-line do zgłaszania szkód (www.ERVpojistovna.cz) lub drogą mailową na adres claims@ERVpojistovna.cz.

W przypadku odpowiedzialności za szkodę

- nie należy uznawać swojej odpowiedzialności za szkodę bez zgody ubezpieczyciela, nie należy nawet częściowo pokrywać powstałej szkody, nie należy podpisywać żadnego dokumentu, którego treści Państwo nie rozumiecie

- należy poinformować poszkodowanego o swojej polisie oraz przekazać kontakt do ubezpieczyciela
- należy zapewnić pozyskanie pisemnego oświadczenia poszkodowanego i ewentualnych świadków
- należy udokumentować okoliczności szkody (zdjęcia itp.), zawsze należy skontaktować się z ubezpieczycielem.

Zgłoszenie szkody

Szkodę należy zgłosić przy użyciu aplikacji online służącej do zgłaszania szkód (www.ERVpojistovna.cz) lub na odpowiednim protokole zgłoszenia szkody, który można pobrać na stronach internetowych www.ERVpojistovna.cz, możemy również przesłać go niezwłocznie na Państwa prośbę.

- należy wypełnić dokładnie wszystkie wymagane informacje, dzięki temu szybciej zostanie wypłacone odszkodowanie
- prosimy nie zapominać o dołączeniu oryginału dokumentów (w przypadku zgłoszenia on-line ich skanów), zgodnie ze wskazaną listą
- protokół szkody wraz z dokumentami należy wypełnić i przesłać w terminie nieprzekraczającym 1 miesiąca od powstania szkody

ERV Evropská pojišťovna, a. s.

Claims Department

Křižkova 237/36a, 186 00 Prague 8

Phone: 221 860 840

Fax: 221 860 849

E-mail: claims@ERVpojistovna.cz

W jaki sposób przetwarzamy dane osobowe GDPR

Uprzejmie informujemy o ochronie danych osobowych, szczególnie w związku z zawartą przez Państwa umową ubezpieczenia. Ochrona prywatności i Państwa danych jest dla nas bardzo ważna, dlatego dbamy zarówno o bezpieczeństwo naszych systemów wewnętrznych, jak też o wybór naszych partnerów. Działamy również zgodnie ze standardami wydanymi przez Czeskie Stowarzyszenie Firm Ubezpieczeniowych, którego jesteśmy członkiem.

Kto jest administratorem Państwa danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest ERV Evropská pojišťovna, a. s., z siedzibą przy ul. Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha 8 – Karlín, Republika Czeska. Nasz numer id. to: 492 40 196, jesteśmy wpisani do rejestru handlowego prowadzonego przez Sąd Miejski w Pradze, ddział B, nr wpisu 1969.

Można się do nas zwracać w sposób, który Państwu najbardziej odpowiada:

- e-mailem na klient@ERVpojistovna.cz,
- przez www.ERVpojistovna.cz,
- pocztą pod adresem Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha 8 – Karlín, Republika Czeska,
- telefonicznie pod nr +420 221 860 860.

Gdzie i jak zadawać pytania

Mamy swojego inspektora ochrony danych osobowych (Data Protection Officer; DPO), do którego można się zwracać z każdym pytaniem dotyczącym przetwarzania Państwa danych osobowych lub ze skargą.

Można się z nim kontaktować:

- e-mailem na dpo@ERVpojistovna.cz,
- za pomocą formularza on-line na stronach www.ERVpojistovna.cz,
- pocztą pod adresem naszej siedziby.

W sprawie pytań, uwag lub skarg można zwracać się do **Urzędu Ochrony Danych Osobowych**, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 – Holešovice, Republika Czeska, tel.: +420 234 665 111, e-mail: posta@uouu.cz, www.uouu.cz.

Jakie dane osobowe przetwarzamy

W celu zawarcia umowy ubezpieczenia oraz likwidacji szkody mogą być przetwarzane Państwa dane osobowe, takie jak: imię i nazwisko, PESEL, data urodzenia, adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail. Są to niezbędne dane identyfikacyjne i kontaktowe. W przypadku uszczerbku na zdrowiu możemy również przetwarzać dane dotyczące Państwa stanu zdrowia.

Jeżeli Państwa dane dotyczące zdrowia będą potrzebne do oceny ryzyka ubezpieczeniowego i jego klasyfikacji, będziemy je przetwarzać wyłącznie na podstawie Państwa wyraźnej zgody.

Przy każdej wizycie na naszych stronach internetowych są rejestrowane na naszym serwerze wszelkie dane identyfikacyjne (adres IP) oraz inne informacje (data, godzina, przeglądana strona). Nie używamy Java Applets lub Active X Controls.

Nasze strony wykorzystują pliki cookie, które mogą ułatwić korzystanie z naszych usług internetowych. Używamy tych danych wyłącznie do celów statystycznych i gwarantujemy całkowitą anonimowość. Aby zablokować pliki cookie, należy wybrać odpowiednią opcję w przeglądarce (najczęściej w zakładce Ustawienia -> Prywatność). Po ich zablokowaniu nie będzie można korzystać z niektórych funkcji naszych stron.

Jeżeli za pośrednictwem naszej strony wyślą Państwo e-mail zawierający dane osobowe, jak np. nazwisko lub adres e-mailowy, wykorzystamy je tylko do wysłania wymaganych przez Państwa informacji. Jeżeli dostęp do niektórych stron www.ERVpojistovna.cz jest uwarunkowany przekazaniem danych osobowych, przetwarzamy je tylko w zakresie niezbędnym do wypełniania swoich obowiązków i nie są one wykorzystywane do innych celów.

Celem udoskonalania naszych usług nagrywamy za Państwa uprzednią zgodą rozmowy telefoniczne prowadzone na naszej infolinii. Jeżeli nie zgadzają się Państwo z nagrywaniem rozmowy, można skorzystać z innych kanałów komunikacji, np. e-mail lub chat.

Jakie są cele przetwarzania danych osobowych

Państwa dane osobowe są potrzebne do oceny ryzyka ubezpieczenia i zawarcia umowy ubezpieczenia, zarządzania umową ubezpieczenia i prowadzenia ewidencji, wysłania polis, ewentualnie do zbadania zdarzenia ubezpieczeniowego lub wypłaty odszkodowania. Wszelka komunikacja z nami jest monitorowana i archiwizowana, w tym rozmowy z klientami. Zawarcie umowy ubezpieczenia, zarządzanie umową ubezpieczenia ani likwidacja szkody nie są możliwe bez przetwarzania danych osobowych. Ponadto Państwa dane osobowe możemy przetwarzać na przykład w celu wypełniania obowiązków ustawowych, na potrzeby opracowania statystyk ubezpieczeniowych lub opracowania nowych stawek.

Mamy więc do czynienia z przetwarzaniem danych osobowych wynikającym w szczególności z ustawy nr 277/2009 Dz.U. RCz, o ubezpieczeniach, oraz z ustawy nr 89/2012 Dz.U. RCz, Kodeks Cywilny. Przetwarzanie danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego jest zgodnie z RODO działaniem wykonywanym w prawnie uzasadnionym interesie.

Naszym prawnie uzasadnionym interesem jest również przetwarzanie Państwa danych osobowych w celu zapewnienia operacji IT i ich bezpieczeństwa, a także zapobiegania i dochodzenia, w szczególności w przypadku podejrzenia o oszustwo ubezpieczeniowe.

W jaki sposób przechowujemy dane osobowe

Umowy ubezpieczenia z Państwa danymi osobowymi zapisujemy na serwerach naszego systemu wewnętrznego i na żądanie możemy z niego przedłożyć wyciągi.

Podczas ustalania warunków ubezpieczenia w formie elektronicznej umowa zawierana jest w poszczególnych krokach, określonych przez rozwiązanie techniczne systemu on-line. Przy wprowadzaniu danych na temat ubezpieczenia system umożliwia identyfikację i korektę ewentualnych błędów.



Odmowa udzielenia danych osobowych

Jeśli odmówią Państwo udzielenia danych osobowych, nie możemy niestety zawrzeć umowy ubezpieczenia, czy dokonać likwidacji szkody.

Jak długo przetwarzamy dane osobowe

Jesteśmy uprawnieni do przechowywania Państwa danych osobowych przez czas trwania umowy ubezpieczenia lub wynikających z niej obowiązków, najdłużej jednak 16 lat, po upływie których dane osobowe zostaną zniszczone. Po upływie podstawowego okresu przedawnienia zgodnie z Kodeksem Cywilnym, czyli po 4 latach, Państwa dane osobowe są w ramach naszego systemu IT pseudonimizowane i jako takie przechowywane do momentu likwidacji.

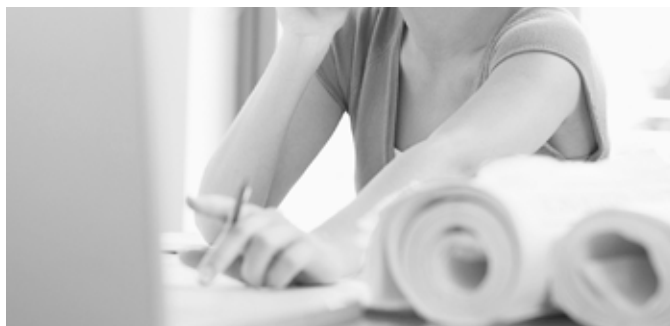
Dane osobowe przechowywane są również na podstawie ustawowego obowiązku archiwizacyjnego, w szczególności zgodnie z przepisami podatkowymi i rachunkowymi.

Komu udostępniamy Państwa dane osobowe

Państwa dane osobowe mamy prawo udostępnić stronie trzeciej w wyjątkowych przypadkach, wyłącznie w celu wyjaśnienia zdarzenia ubezpieczeniowego lub podczas zarządzania Państwa umową ubezpieczeniową.

Do Państwa danych osobowych mamy dostęp my, nasi pracownicy lub podmioty przetwarzające dane na podstawie umowy, szczególnie dostawcy usług IT, firmy pomocnicze, reasekuratorzy lub pośrednicy ubezpieczeniowi.

W przypadku zainteresowania, na naszych stronach można znaleźć pełną listę podmiotów przetwarzających dane na podstawie umowy wraz z opisem ich działalności.



Co to jest zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji / profilowanie następuje w szczególności podczas uzgadniania warunków umowy ubezpieczenia za pośrednictwem naszego systemu on-line, który ma Państwu ułatwić i przyspieszyć wybór i zakup najkorzystniejszego ubezpieczenia.

Wszystkie zautomatyzowane decyzje są oparte na uprzednio określonych przez nas zasadach, zwłaszcza na podstawie wyliczeń ubezpieczeniowo-matematycznych.

Prawa, jakie Państwu przysługują

Na żądanie jesteśmy zobowiązani poinformować Państwa o przetwarzaniu danych osobowych lub je sprostować.

Jeżeli uważają Państwo, że przetwarzamy ich dane z naruszeniem ochrony prywatności lub przepisów, musimy taki stan usunąć lub wyjaśnić. Jeśli Państwa żądanie nie zostanie spełnione, można zwrócić się do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Jeżeli przetwarzanie danych osobowych następuje za pośrednictwem zautomatyzowanego podejmowania decyzji a Państwo stwierdzą, że przetwarzanie jest sprzeczne z ochroną Państwa prywatności i życia osobistego, lub jest sprzeczne z przepisami prawa, mają Państwo prawo do zgłoszenia sprzeciwu.

Ponadto mają Państwo prawo do usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym), prawo do ograniczenia przetwarzania danych oraz prawo do przenoszenia danych.

Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na podstawie Państwa zgody, można ją w każdej chwili wycofać.

Na naszych stronach internetowych w części poświęconej ochronie danych osobowych można znaleźć:

- niniejszą informację,
- przegląd wszystkich danych kontaktowych,
- link do formularza on-line, który można wykorzystać do zgłoszenia pytania lub sugestii,
- inne aktualne informacje dotyczące niniejszej problematyki.

<https://www.ervpojistovna.cz/en/information-about-the-website>